

# ALGEMENE VOORWAARDEN IWFOTOGRAFIE

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen IWfotografie en Opdrachtgever
3. Opdracht: de dienst of het product dat door IWfotografie geleverd zal worden.
4. Fotograaf: IWfotografie, KvK 58392335, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee IWfotografie de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
9. Aw: Auteurswet 1912

## Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen IWfotografie en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor IWfotografie slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3. Aanbod

1. IWfotografie doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst.
2. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door IWfotografie.
3. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. IWfotografie zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat IWfotografie werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. IWfotografie houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor IWfotografie onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. IWfotografie is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

### **Artikel 5. Cadeaubonnen**

1. IWfotografie biedt enkel gepersonaliseerde giftcards c.q. cadeaubonnen aan.
2. Deze zijn daarom niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.
3. Overwaarde van een cadeaubon wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon.

### **Artikel 6. Uitvoering van de opdracht**

1. IWfotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin IWfotografie gebruikelijk werkt.
2. IWfotografie spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor IWfotografie zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. IWfotografie levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door IWfotografie slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met IWfotografie en kan extra kosten met zich meebrengen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

### **Artikel 7. Ontwerp**

1. Boeken en overige gepersonaliseerde fotoproducten worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van IWfotografie ontworpen.
2. Het eerste ontwerp van een fotoboek zal binnen 6 weken nadat foto selectie is gemaakt, digitaal voorgelegd worden.
3. Opdrachtgever krijgt maximaal eenmaal de gelegenheid wijzigingen in het ontwerp aan te laten brengen. Een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip, zijn enkel tegen betaling mogelijk.
4. Maximaal twee weken na gevraagde wijzigingen legt IWfotografie een nieuw ontwerp voor aan opdrachtgever.
5. IWfotografie laat boeken niet eerder drukken dan opdrachtgever het ontwerp heeft goedgekeurd.
6. Wanneer de ontwerpfase in gang gezet is, of al afgerond is, kan niet meer afgezien worden van afname van het product.

### **Artikel 8. Levering**

1. IWfotografie hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Digitale levering van bruids fotografie kent een geschatte levertijd van 6 weken, tenzij anders overeengekomen.
3. Boeken worden, tenzij anders overeengekomen, 4-6 weken na de laatste proofing geleverd. Levertermijn kan afhankelijk zijn van verzamel-orders.
4. Fotobestanden die digitaal worden aangeleverd worden verstuurd via [www.WeTransfer.com](http://www.WeTransfer.com).
5. IWfotografie maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd.

6. Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.
7. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post.
8. RAW-bestanden worden niet geleverd.

#### **Artikel 9. Vergoeding**

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door IWfotografie gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent IWfotografie een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Indien aannemelijk is dat IWfotografie hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal IWfotografie dit doorberekenen aan opdrachtgever.
4. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
5. Alle door IWfotografie genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 10. Betalingsvoorwaarden**

1. IWfotografie zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische)factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

#### **Artikel 11. Annulering en opschorting**

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan IWfotografie, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is IWfotografie gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
4. In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor IWfotografie niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal IWfotografie indien nodig zorgdragen voor een vervangende fotograaf, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.
5. Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.
6. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
7. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door IWfotografie.

### **Artikel 12. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotoproducten schriftelijk te worden voorgelegd aan IWfotografie.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 13. Auteursrecht**

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van IWfotografie, indien niet anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij IWfotografie.
3. IWfotografie houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, tenzij anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van IWfotografie.
6. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
7. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
8. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van IWfotografie, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.
9. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IWfotografie.
10. Elk gebruik van een werk van IWfotografie dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van IWfotografie.
11. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van IWfotografie rekent IWfotografie drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
12. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de IWfotografie.

### **Artikel 14. Portretrecht**

1. IWfotografie houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. IWfotografie houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie, doch nimmer zonder overleg.
3. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij IWfotografie schriftelijk bekend gemaakt te worden.
4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. IWfotografie is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de IWfotografie of diens vertegenwoordigers.
2. IWfotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door fotograaf geleverd zijn.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

### **Artikel 16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

1. IWfotografie houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Laatste wijziging : 12 juni 2018.
3. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door IWfotografie aan opdrachtgever medegedeeld.
4. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **Artikel 17. Overige bepalingen**

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen IWfotografie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.