

## Privacyverklaring IWfotografie

***IWfotografie, gevestigd aan de Neptunuslaan 14, 1562 XL, Krommenie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.***

*IWfotografie hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de persoonlijke, herkenbare gegevens die je aan ons verstrekt. Wij doen er daarom alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen. Wanneer je een aanvraag doet om informatie omtrent onze services of andere zaken omtrent ons bedrijf, hebben wij gegevens van je nodig. Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze Privacyverklaring, tenzij wij hier van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming voor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan ons stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruiken wij je e-mailadres en naam om je onze nieuwsbrieven/acties te sturen.*

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

IWfotografie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Deze gegevens worden zowel online via onze website verstrekt ([www.iwfotografie.nl](http://www.iwfotografie.nl)) alsmede offline wanneer je informatie met ons deelt of offline een product of dienst afneemt. Door onze websites te bezoeken en door offline gegevens met ons te delen, ga je akkoord met deze Privacy Verklaring en de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn.

IWfotografie gebruikt de volgende computerprogramma's of –systemen:

- De mailbox van IWfotografie – dit is een beveiligde mailbox waarin al het mailcontact bewaard blijft.
- Klantgegevens (zoals aantekeningen van kennismakingsgesprekken en verstuurd facturen) worden bewaard op de harde schijf van IWfotografie. Jouw gegevens worden beschermd door een sterk wachtwoord zowel op WiFi verbinding, de computer als de mailbox van IWfotografie.
- Daarnaast heeft IWfotografie een back-up systeem waar alle gegevens veilig bewaard worden.

### **Websitebezoek: Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De hierdoor verkregen informatie wordt, inclusief jouw IP adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie en ook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### Websitebezoek: Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om de website te kunnen personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpaginaserver op je computer wordt geplaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar jouw computer heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om je tijd en moeite te besparen. Als je bijvoorbeeld een webpagina aan je persoonlijke voorkeuren aanpast of als je navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik.

Wanneer je de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor je eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals je die eerder hebt ingesteld.

Daarnaast worden cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

Je kunt kiezen of je cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kun je de instellingen van je browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als je ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kun je mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die je bezoekt.

### Wij gebruiken de volgende cookies

DoubleClick.net	Om de effectiviteit van campagnes door te meten plaats DoubleClick een cookie indien een bezoeker die de campagne heeft gezien ook daadwerkelijk op de campagne pagina is geweest
Facebook.com	De cookie van Facebook kan facebookgebruikers identificeren en op Facebook retargetten. Retargetten is het herkennen van bezoekers op een website buiten het netwerk.
Google	Google Analytics tracking cookie: het aantal bezoeken

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst van IWfotografie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@iwfotografie.nl](mailto:info@iwfotografie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

#### Op grondslag van overeenkomst

- Het afhandelen van jouw betaling
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

#### Op grondslag van toestemming:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of brochure;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

**Bijvoorbeeld:**

- Wij mailen je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, zoals de factuur en digitale bestanden;
- Wij mailen je (als je geen product of dienst hebt gekocht)-uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven- onze nieuwsbrief met acties en updates;
- Wij gebruiken je gegevens om je hulp en informatie te geven bij onze diensten en producten;
- Wij mailen je mogelijk ook om je feedback te vragen over onze producten en diensten;

**Geautomatiseerde besluitvorming**

IWfotografie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

**Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Verstuurde facturen worden in ieder geval zeven jaar bewaard, in verband met de fiscale bewaarplicht.
- Persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier in te vullen in correspondentie, telefonisch of tijdens een kennismakingsgesprek worden bewaard zolang IWfotografie nog actief in bedrijf is.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

IWfotografie zal nooit persoonsgegevens (zoals adres, telefoonnummer, email e.d) openbaar maken of doorgeven aan derden, tenzij anders overeengekomen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door IWfotografie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. IWfotografie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

IWfotografie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Jouw gegevens worden onder andere beschermd door een sterk wachtwoord zowel op WiFi verbinding, de computer als de mailbox van IWfotografie. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@iwfotografie.nl](mailto:info@iwfotografie.nl)

**Waar kun je terecht voor vragen en verzoeken?**

Als je vragen of verzoeken heeft over het privacybeleid van IWfotografie kun je contact opnemen met:

IWfotografie  
Neptunuslaan 14, (graag bellen voor afspraak)  
1562 XL Krommenie  
tel. 06 31790510  
kvk. 58392335